

PRIVACY POLICY PER SITO INTERNET

Anxam Multiservizi Intercomunali S.p.a., prende seriamente la tutela della privacy. Il nostro Codice di Condotta Aziendale impone l'applicazione dei seguenti principi in materia di tutela dei dati personali:

- Rispettiamo e tuteliamo la trattazione dei dati personali in conformità con tutte le leggi e normative applicabili.
- L'utilizzo ed il trattamento dei dati personali saranno limitati ai fini per i quali essi sono necessari e soggetti a esplicita autorizzazione o altra base giuridica.
- Agiremo con spirito di critica, trasparenza e chiarezza riguardo a quanto, come e dove utilizziamo i dati personali.
- Rispettiamo gli standard della tutela della privacy fin dalla progettazione e per impostazione predefinita ("Privacy by design and default") e valuteremo l'impatto sulla trattazione dei dati personali qualora svilupperemo nuove iniziative relative a prodotti e servizi.
- Non conserviamo i dati personali più a lungo del necessario e rispettiamo tutte le scadenze e condizioni applicabili alla loro conservazione.

La nostra informativa sulla privacy definisce (in piena trasparenza e in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679) la base sulla quale trattiamo i vostri dati personali quando accedete al nostro sito, Quanto segue, che vi preghiamo di leggere attentamente, illustra il nostro approccio e le prassi con cui tratteremo i dati personali.

INFORMAZIONI RACCOLTE

Ai fini della presente informativa sulla privacy, dati personali significa tutte le informazioni attraverso le quali possiamo identificarvi. Secondo l'art. 4, comma 1 del Reg. UE n. 2016/679, è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("INTERESSATO"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. I Dati personali che raccogliamo su di voi comprendono quanto segue:

DATI GENERALI

I vostri recapiti, il vostro nome, cognome, indirizzo postale e altre coordinate quali il numero di telefono e indirizzo di posta elettronica.

- *Informazioni raccolte automaticamente*
Potranno essere raccolte informazioni tecniche, compreso il vostro indirizzo IP e tipo e versione di browser, che potremmo raccogliere, ad esempio, quando si usano i cookies i quali raccolgono informazioni sull'utilizzo del nostro sito. Si rimanda alla nostra informativa sui cookies per ulteriori raggugli.
- *Informazioni sul vostro utilizzo dei nostri Servizi online*
Tali informazioni comprendono i dati sulle pagine che visitate e i prodotti e servizi su cui, tramite la newsletter, chiedete informazioni.
- *I vostri dati derivanti dalle comunicazioni*
Le vostre richieste e qualsiasi altro dato che riceviamo se comunichiamo con voi per e-mail, telefono, online o attraverso i social media.
- *Informazioni raccolte da altre fonti*
Potremmo raccogliere informazioni da fonti disponibili in commercio quali aggregatori di dati e banche dati pubbliche. Potremmo combinare queste informazioni (ad es. nome, interessi, dati osservati pubblicamente) con quelle che raccogliamo da voi per inviarvi comunicazioni personalizzate e migliorare i nostri servizi e prodotti, e potremmo richiedere il vostro esplicito consenso in separata sede se imposto dalla legge.

CATEGORIE SPECIALI DI DATI PERSONALI:

- *Categorie speciali di Dati personali da voi forniti*
Raccoglieremo anche informazioni che ci fornirete spontaneamente, qualora necessario, sul vostro stato di salute quando interagirte con noi, ad esempio riguardo ad eventuali allergie alimentari, rispetto alla richiesta di informazioni e composizione circa i nostri prodotti in commercio. Inoltre, potremmo raccogliere informazioni sullo stato di salute di clienti qualora dovessero richiedere il risarcimento dei danni attraverso il nostro servizio di assistenza alla clientela.

Altresì utilizzeremo solamente i dati sul vostro stato di salute che ci fornirete spontaneamente o lo faremo esclusivamente previo vostro consenso, o attenendoci alle vostre istruzioni a riguardo e unicamente per gli scopi di cui alla presente informativa sulla trattazione dei dati personali. Potete negare o revocare il vostro consenso in qualsiasi momento. A tal riguardo, si rimanda alla sezione "I vostri diritti in materia di privacy", di seguito.

IN QUALE MODO VENGONO UTILIZZATI I DATI

Raccogliamo e utilizziamo i vostri Dati personali per gli scopi descritti di seguito. Si noti che, nella misura in cui deteniamo già informazioni su di voi, potremmo utilizzarli per gli stessi scopi.

- Al fine di adempiere ai nostri obblighi nell'esecuzione dei Servizi che richiedete, compresa la gestione dei vostri quesiti o reclami.
- Potremmo utilizzare i vostri Dati personali (a livello sia aggregato, sia individuale), quali i vostri recapiti, i dati relativi al vostro account e al vostro identificativo elettronico, al fine di pubblicizzare i nostri prodotti e servizi e contattarvi per motivi di marketing o altre finalità commerciali se già siete clienti. Potremmo anche utilizzare i vostri Dati personali per analizzare e migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi.
- Al fine di ottemperare ai nostri obblighi legali, qualsiasi informazione di cui alla sezione "INFORMAZIONE RACCOLTE", sopra riportata, potrebbe essere utilizzata ai fini del mantenimento di adeguati registri commerciali onde adempiere alle legittime richieste delle autorità pubbliche e alle leggi e normative applicabili o come altrimenti previsto dalla legge.

COOKIE

Il nostro sito web utilizza cookie per diverse finalità. Per informazioni dettagliate si veda l'informativa sui cookie.

SE AVETE MENO DI 18 ANNI

I nostri Servizi online non sono destinati ai minori di tredici anni. Se pensate che abbiamo raccolto informazioni su un minore di tredici anni, siete pregati di contattarci per consentirci di adottare le misure opportune a eliminare tali informazioni. Se avete compiuto tredici anni ma ne avete meno di diciotto, siete pregati di ottenere il consenso di un genitore o tutore legale prima di fornirci Dati personali.

TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DEI VOSTRI DATI PERSONALI

Nella maggior parte dei casi, i vostri Dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea; Tuttavia, teniamo a precisare che, con scarsa probabilità, potranno trasferire e trattare i Dati personali che ci fornite in Paesi diversi da quello in cui risiedete. Pertanto cercheremo di assicurarci che siano stati adottati accorgimenti adeguati e che siano state rispettate tutte le leggi e normative applicabili relative a tali trasferimenti, in particolar modo per i Dati personali trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Ciò significa che, laddove necessario, stipuleremo i

contratti necessari per legge con i destinatari dei vostri Dati personali, come le clausole contrattuali tipo, approvate dalla Commissione europea o altra autorità di controllo.

SICUREZZA

Adotteremo disposizioni ragionevoli per salvaguardare i vostri Dati personali, utilizzando idonee misure tecniche, fisiche e organizzative affinché essi siano protetti contro usi non autorizzati o illeciti, alterazioni, accessi o divulgazioni non autorizzati, perdita e distruzione involontaria o colposa. Prendiamo provvedimenti per limitare l'accesso ai Vostri Dati personali da parte di soggetti che devono visionarli per uno degli scopi elencati nella presente informativa sulla privacy; Inoltre, stipuliamo contratti con soggetti terzi affinché trattino i vostri Dati personali con lo stesso livello di riservatezza e integrità.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Conserviamo i vostri Dati personali solo per il tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali li abbiamo raccolti, tra cui quelli di soddisfare i requisiti legali, contabili o di rendicontazione. Ai fini della determinazione dell'adeguato periodo di conservazione, consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei Vostri Dati personali, i potenziali danni provocati dal loro uso o dalla loro divulgazione senza autorizzazione, gli scopi per i quali li trattiamo e la possibilità di conseguire tali scopi attraverso altri mezzi, così come le prescrizioni legali applicabili.

In alcuni casi, potremmo rendere i Vostri Dati personali anonimi (di modo che non possano più rimandare a voi) per finalità statistiche o di ricerca. In questo caso, potremmo utilizzare queste informazioni a tempo indeterminato e senza ulteriore preavviso.

DIRITTI DELL'INTERESSATO IN MATERIA DI PRIVACY

Ferme restando le condizioni previste dalla legge applicabile, avete i seguenti diritti riguardo al modo in cui utilizziamo e trattiamo i vostri Dati personali:

Diritto di accedere ai vostri Dati personali – Avete il diritto di richiedere l'accesso a tutti i vostri Dati personali che conserviamo e di controllare che siano da noi trattati lecitamente;

Diritto di correggere i vostri Dati personali - Avete il diritto di far correggere i Dati personali incompleti o errati che conserviamo, anche se potremmo dover verificare l'accuratezza dei nuovi dati che ci fornite;

Diritto di eliminare i vostri Dati personali – Avete il diritto di chiederci di eliminare o rimuovere i Dati personali laddove non sussista un valido motivo per continuare a trattarli. Altresì avete il diritto di chiederci di eliminare o rimuovere i Dati personali laddove abbiate esercitato il vostro diritto a obiettare al loro trattamento (si veda di seguito). Si precisa, tuttavia, che potremmo non essere sempre in grado di soddisfare la vostra richiesta di eliminazione per specifici motivi legali che vi saranno comunicati, se applicabile, nel momento in cui risponderemo alla vostra richiesta.

Diritto di limitare l'utilizzo dei vostri Dati personali – Avete il diritto di limitare l'utilizzo, da parte nostra, dei vostri Dati personali se (i) contestate l'accuratezza dei Dati personali; (ii) il loro utilizzo è illecito ma non volete che siano eliminati; (iii) non necessitiamo più dei Dati personali per gli scopi a cui sono destinati ma ne avete bisogno per intentare, esercitare o difendere azioni legali; oppure (iv) avete obiettato all'utilizzo dei dati giustificato dai nostri interessi legittimi in attesa di accertare che abbiano validi interessi a continuare ad utilizzare i relativi dati.

Diritto a obiettare – Laddove facciamo affidamento sui nostri legittimi interessi per l'utilizzo dei vostri Dati personali, avete il diritto di obiettare a tale utilizzo e siamo tenuti ad interrompere il trattamento a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di validi e legittimi motivi per l'utilizzo che prevalgono sui vostri diritti e interessi o se dobbiamo trattare i dati per intentare, esercitare o difendere azioni legali.

Sporgere un reclamo – Avete anche il diritto di sporgere un reclamo presso l'autorità di controllo competente, se ritenete che la raccolta e l'utilizzo dei vostri Dati personali violi la presente informativa sulla privacy o la legge applicabile. Tuttavia, vi saremmo grati se prima cercaste di risolvere direttamente con noi eventuali problematiche. Per ulteriori informazioni sui vostri diritti o per il loro esercizio, siete pregati di contattarci attraverso il link www.anxam.it .

Potremmo avere bisogno di richiedervi informazioni specifiche per aiutarci a confermare la vostra identità e assicurare il vostro diritto di accedere ai vostri Dati personali (o esercitare i vostri altri diritti). Si tratta di una misura di sicurezza per evitare che i Dati personali siano divulgati a chi non ha il diritto di riceverli. Potremmo anche contattarvi per chiedervi ulteriori informazioni riguardo alla vostra richiesta, per rispondervi in tempi più brevi. Cerchiamo di rispondere a tutte le richieste legittime entro un mese. Talvolta potrebbe volerci più di un mese, se la vostra richiesta è particolarmente complessa o se avete inoltrato più richieste. In questo caso, ve lo comunicheremo e vi terremo aggiornati.